



**Regroupement des Bingos de Trois-Rivières inc.**  
*Au service de sa communauté*

## Rapport annuel 2010-2011

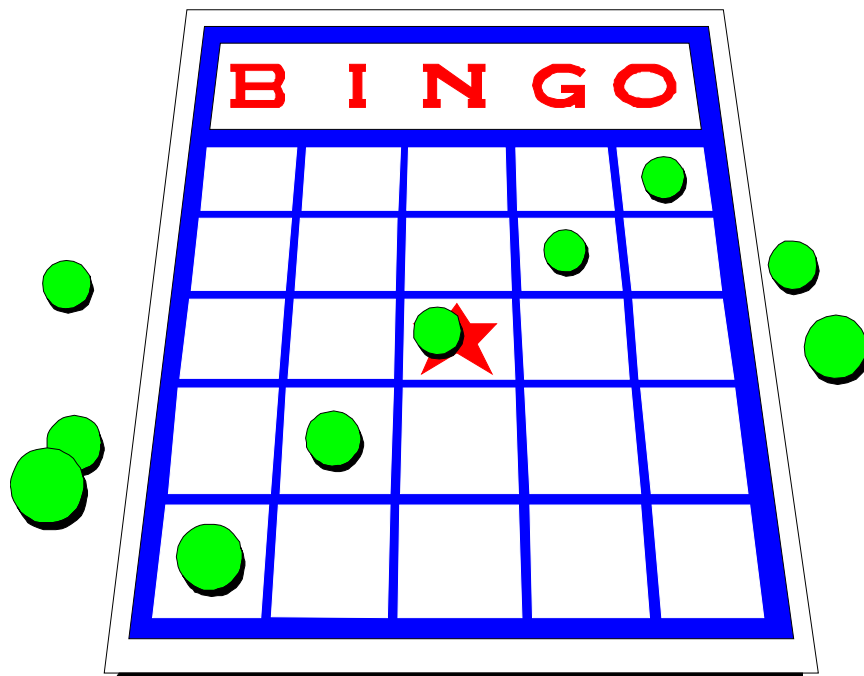
(Préparé par Luc Langlois, directeur général)

Pour le conseil d'administration

25 octobre 2011

## Table des matières

- Rapport du président
- Membres du conseil d'administration
- Statistiques
- Rapport financier et budget
- Le personnel



## Rapport du président 2010-2011

L'année 2010-2011 a été une année de repositionnement. Nous avons fait l'embauche d'un nouveau directeur général, monsieur Luc Langlois en remplacement de monsieur Raynald Dessureault qui a pris sa retraite le 31 décembre dernier. En fonction depuis le 20 septembre dernier, M. Luc Langlois gestionnaire de formation, a déjà entrepris quelques actions afin de réduire la baisse de notre clientèle que nous subissons depuis quelques années.

Afin de bien comprendre les problèmes et d'y trouver des solutions, nous avons entrepris en hiver dernier, une étude de marché de notre entreprise. L'étude a été réalisée par Émilyse Roy, étudiante finissante au BAC en administration des affaires et supervisé par M. Saïd Zouiten, directeur du département d'administration de l'UQTR. Cette étude nous révèle que notre clientèle est composée en majorité de femmes mariées et retraitées âgées de 70 à 79 ans et ont un revenu de 25 000\$ et vivent dans le secteur Cap-de-la-Madeleine. Plus de 90% de notre clientèle ne joue qu'à notre bingo. Ils sont en majorité très satisfaits du service après-vente, du menu au restaurant et de la propreté des lieux. Ils aimeraient avoir quelques changements sur les jeux mais dans l'ensemble ils sont satisfaits du bingo et des prix à gagner. Cette étude nous aidera à analyser l'impact d'une augmentation des services et des prix d'une part et à mieux positionner notre publicité d'autre part.

Depuis mars dernier nous avons augmenté nos prix de nos cartes de jeux de 9, 12, 15 de 1\$ et la carte de jeux de 18 à 2\$. De plus, nous avons une soirée de 5 000\$ par semaine au lieu de 2 par mois. Et l'après-midi nous avons augmenté le tour de 400\$ à 500\$. Ces changements nous rapporteront environ 50 000\$ pour la prochaine année. De plus, depuis décembre dernier nous avons les 3 tours de 1 000\$ le samedi en soirée qui nous rapportera environ 50,000\$ cette année.

Le Bingo de Shawinigan a fermé ses portes le 1<sup>er</sup> juin dernier. Mais il y a un autre bingo en raison de 3 jours semaine. Nous avons introduit le 1<sup>er</sup> juillet dernier un autobus suite à la demande d'un groupe de Shawinigan. Nous prévoyons avoir en moyenne 25 personnes par semaine ce qui nous rapportera environ 40,000\$.

Les résultats financiers pour les 12 mois d'opération s'établissent à 879,856\$ alors que le budget prévoyait 907 500\$. Cet écart de 3% est dû à l'opération bingo où il y a eu une baisse en début d'année. Mais depuis novembre 2010, les résultats ont quelques peu augmenté. De plus, notre moyenne de joueur est à 268 par bingo et le pourcentage de remise est de 62,68% ce qui fait de notre bingo une des meilleures performances des bingos avec gestionnaire de salle au Québec.

Même si le bingo traverse des moments difficiles dans l'ensemble du Québec, notre bingo est sur une nouvelle lancée. Fort d'une publicité bien orchestrée, d'une politique de prix basé sur des prix selon les attentes de

notre clientèle en plus d'augmenter notre service d'autobus, nous croyons que nous avons encore un avenir prometteur.

En terminant, comme à tous les ans, je m'empresse de remercier notre clientèle, nos loyaux employés pour leur gentillesse et leur empressement ainsi que les membres du C.A., les députés, le Maire et tout le personnel politique qui nous ont appuyé dans nos dossiers.

Jacques Veillette, président

## **Membres du conseil d'administration 2010-11**

- Jacques Veillette, président
- Roger Robitaille, 1<sup>er</sup> vice-président
- Normand St-Louis, 2<sup>e</sup> vice-présidente
- Claude Fortier, trésorier
- Josée Léveillé, secrétaire
- Émilien Marchand, administrateur
- Françoise Morrissette Boutin, administratrice
- Maryse Bégin, administratrice
- Michel Veillette, administrateur
- Jean-Claude Dubois, administrateur
- Jean-Guy Jutras, administrateur
- Lucie Robichaud, administratrice
- Lucie Dallaire, administratrice
- Gaétan Laperrière, administrateur



(12 mois)

**2010-11**

**2009-10**

Événements :	507	Événements :	513
Assistance :	268	Assistance :	283
Régulier :	19.49\$	Régulier :	18,80 \$
Lot bonis D/A :	2,75\$	Lot bonis D/A :	2,48 \$
Cumulatif :	2,92\$	Cumulatif :	2,74 \$
Névada :	6,45 \$	Névada :	6,15 \$
<b>Moyenne dépensée :</b>		<b>Moyenne dépensée :</b>	
Régulier :	31,61 \$	Régulier :	30.17\$
Ristourne SBQ :	1,13 \$	Ristourne SBQ :	1,18 \$
Distribution :	880 000\$	Distribution :	881 000\$





## Présentation des résultats financiers

Au 31 Mai 2011

REVENUS NETS	Réel Mai 09	Budget Mai
Opérations du R.B.T.R.	-20 416 \$	-48 500 \$
Opérations du Bingo	599 702 \$	641 000 \$
Opérations restauration	65 402 \$	62 000 \$
Opérations bar/loteries vidéo	69 223 \$	63 000 \$
Opérations location immeubles	12 433 \$	30 000 \$
Ristourne SBQ	153 512 \$	160 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>879 856 \$</b>	<b>907 000 \$</b>

Depuis le 1er juin 2010 selon RACJ

Moyenne cumulative de joueurs: 268

% de remis depuis le 1er juin 10: 62,68%



## OPÉRATIONS du R.B.T.R.

### Résultats au 31 mai 2011

REVENUS ( 9 mois )	Réal Mai 10	Budget Mai
S.B.Q. exploitant de salle	69 215 \$	70 000 \$
Divers, guichet, pub. et machine, voyages	40 943 \$	40 000 \$
Revenus programme emplois	3 150 \$	3 000 \$
Services facturés <b>nouvelle réglementation (55%)</b>	875 305 \$	889 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>758 125 \$</b>	<b>1 002 000 \$</b>
DÉPENSES		
Salaire bingo	198 224 \$	200 000 \$
Salaire adm.	96 390 \$	90 000 \$
Salaire entretien + stationnement	75 608 \$	62 000 \$
Part de l'employeur 16%	60 601 \$	57 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>430 823 \$</b>	<b>409 000 \$</b>
Location appareils vérification électroniques	75 944 \$	85 000 \$
Livrets et feuilles à l'unité	42 843 \$	43 000 \$
Encreurs	17 580 \$	19 000 \$
Papiers collants et autres produits dérivés	1 151 \$	1 000 \$
Achat des billets surprises (névada)	35 997 \$	37 000 \$
Double action	5 889 \$	6 000 \$
Dépenses proprio 503	102 114 \$	140 000 \$
Licences	43 537 \$	40 000 \$
Publicité/promotion	22 329 \$	26 000 \$
Vérification	10 750 \$	6 000 \$
Honoraires professionnels et formation	325 \$	1 000 \$
Matériel d'entretien	18 407 \$	24 000 \$
Système d'alarme +sécurité	6 783 \$	6 000 \$
Fournitures de bureau et messagerie	3 690 \$	3 000 \$
Communication électronique	6 250 \$	5 000 \$
Photocopies et impressions	2 895 \$	4 000 \$
Représentations et déplacements	3 727 \$	3 000 \$
Conseil et comités	1 229 \$	2 000 \$
Activités spéciales (autobus)	58 580 \$	60 000 \$
Abonnements-affiliation et cotisations	0 \$	1 500 \$
Location et réparation d'équipement	486 \$	4 000 \$
Frais bancaires	13 875 \$	13 000 \$
Intérêt sur la dette à long terme	9 740 \$	12 000 \$
*Versements sur la dette à long terme	46 863 \$	45 000 \$
**Divers+ achats immobilier	47 222 \$	55 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>578 206 \$</b>	<b>641 500 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>787 481 \$</b>	<b>1 050 500 \$</b>
<b>NET À REDISTRIBUER</b>	<b>(20 416) \$</b>	<b>(48 500) \$</b>



## Opération Bingo

### Résultats au 31 mai 2011

REVENUS	Réel Mai 10	Budget Mai
Ventes bingos réguliers	2 648 233 \$	2 700 000 \$
Ventes double action	373 353 \$	355 000 \$
Ventes cumulatifs	397 336 \$	390 000 \$
Ventes de billets surprises	876 258 \$	890 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>4 295 180 \$</b>	<b>4 335 000 \$</b>

DÉPENSES		
Remise de prix aux gagnant bingos réguliers	1 783 630 \$	1 775 000 \$
Prix remis aux gagnants Double action	124 300 \$	125 000 \$
Prix remis aux gagnants cumulatifs	235 200 \$	220 000 \$
Prix remis aux gagnants billets-surprises	560 587 \$	570 000 \$
Dépenses de gestionnaire facturées 55%	875 304 \$	889 000 \$
Dépenses de taxes facturés sur 55%	116 457 \$	115 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>3 695 478 \$</b>	<b>3 694 000 \$</b>

NET À REDISTRIBUER	599 702 \$	641 000 \$
--------------------	------------	------------

L'Ass. de l'aide à l'enfance des policiers et pompiers de la ville de TR Inc.	2,5064%	15 031\$	16 066\$
Association du baseball mineur du Cap-de-la-Madeleine Inc.	2,8500%	17 092\$	18 269\$
Association des Cardiaques de la Mauricie Inc.	7,0336%	42 181\$	45 085\$
Association des parents d'enfants handicapés (AEPH) Inc.	3,6679%	21 996\$	23 511\$
Centre Landry (1980) Inc.	5,1962%	31 162\$	33 308\$
Centre loisir Multi-Plus	6,4188%	38 494\$	41 145\$
Club de natation Mégophias du grand Trois-Rivières Inc.	1,4532%	8 715\$	9 315\$
Comité de Concertation Bingo Pointe-du-Lac	5,3599%	32 143\$	34 357\$
Coup de Main Mauricie	5,1351%	30 795\$	32 916\$
La Fabrique de la paroisse Immaculée-Conception de la Sainte-Vierge	2,4453%	14 665\$	15 674\$
La Fabrique de la paroisse Ste-Marie-Madeleine	5,1300%	30 765\$	32 883\$
La Fabrique de la paroisse Saints-Martyrs-Canadiens	9,2920%	55 724\$	59 562\$
La Fabrique de la paroisse St-Odilon	5,1300%	30 765\$	32 883\$
La Fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières Inc.	7,0000%	41 979\$	44 870\$
Le Fonds d'aide, volet Jeunesse Inc.	7,0000%	41 979\$	44 870\$
Le Fonds d'aide, volet aide aux personnes vivant avec un handicap Inc.	7,0000%	41 979\$	44 870\$
Loisirs Jeunesse du Cap-de-la-Madeleine Inc.	5,8900%	35 322\$	37 755\$
28e Meute Saint-Jean-de-Brébeuf	0,4279%	2 566\$	2 743\$
Organisation du hockey mineur de la Zone de Trois-Rivières-Ouest Inc.	3,3000%	19 790\$	21 153\$
Pavillon St-Arnaud Inc.	7,7637%	46 559\$	49 765\$
<b>TOTAL :</b>	<b>100,0000%</b>	<b>599 702\$</b>	<b>641 000\$</b>



## OPÉRATIONS RESTAURATION

Résultats au 31 mai 2011

REVENUS ( 9 mois )	Réel Mai 10	Budget Mai
Ventes régulières	336 714 \$	330 000 \$
Revenus distributrices Pepsi	17 204 \$	22 000 \$
Revenus resto-promo	14 765 \$	20 000 \$
Divers	14 \$	
<b>TOTAL</b>	<b>368 697 \$</b>	<b>372 000 \$</b>

DÉPENSES		
Salaires	142 499 \$	137 000 \$
Part de l'employeur	25 694 \$	23 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>168 193 \$</b>	<b>160 000 \$</b>
Stocks début	7 420 \$	11 180 \$
Achats de nourriture et achats de fournitures	116 925 \$	125 000 \$
Entretien, réparations et achat de matériel	3 569 \$	5 000 \$
Stocks Fin	(7 116) \$	(11 180) \$
Gratuités+Promotion+Escomptes	14 912 \$	20 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>135 102 \$</b>	<b>150 000 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>303 295 \$</b>	<b>310 000 \$</b>

<b>NET À REDISTRIBUER</b>	<b>65 402 \$</b>	<b>62 000 \$</b>
---------------------------	------------------	------------------

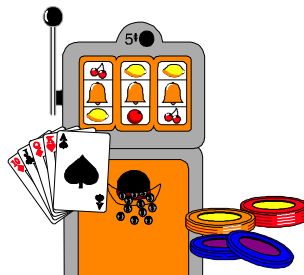




## OPÉRATIONS Bar/loterie vidéo

Résultats au 31 mai 2011

REVENUS ( 9 mois )	Réel Mai 10	Budget Mai
Revenus des appareils de loteries vidéo	156 260 \$	105 000 \$
Loyer du kiosque loto-Qc.	7 831 \$	7 000 \$
Ventes de bière	1 453 \$	1 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>165 544 \$</b>	<b>113 000 \$</b>
DÉPENSES		
Salaires dernier mois	4 262 \$	
Taxes et permis amélioration locative	701 \$	1 000 \$
Ristourne + achats billets	69 654 \$	28 000 \$
Bière	967 \$	300 \$
Amélioration locative	20 737 \$	
<b>TOTAL</b>	<b>96 321 \$</b>	<b>50 000 \$</b>
NET À REDISTRIBUER	<b>69 223 \$</b>	<b>63 000 \$</b>





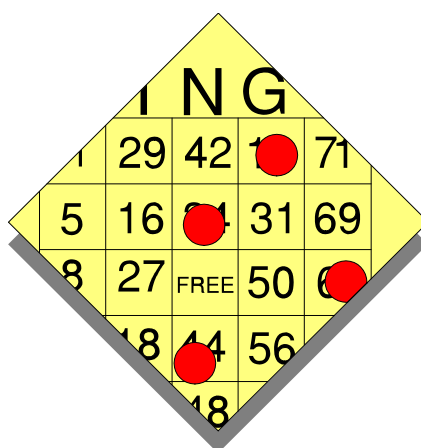
## OPOPÉRATIONS LOCATIONS IMMEUBLES

Résultats au 31 mai 2011

REVENUS ( 9 mois )	Réel Mai 10	Budget Mai
Revenus (location) 501 + autres locaux 503	101 275 \$	94 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>101 276 \$</b>	<b>94 000 \$</b>
DÉPENSES		
Fournitures entretien immeuble	228 \$	1 000 \$
Salaire + forfait entretien. immeuble	3 737 \$	3 000 \$
Taxes (locataires)	16 414 \$	11 000 \$
Assurances (locataires)	6 128 \$	6 000 \$
Déneigement (locataires)	1 306 \$	2 000 \$
Service sanitaire (locataires)	2 256 \$	3 000 \$
Combustible (gaz) (locataires)	15 033 \$	3 000 \$
Électricité (locataires)	13 263 \$	5 000 \$
Intérêts dette l.t. (locataires)	5 244 \$	7 000 \$
Capital bâtisse (locataires)	25 234 \$	23 000 \$
Divers		- \$
<b>TOTAL</b>	<b>88 843 \$</b>	<b>64 000 \$</b>
NET À REDISTRIBUER	<b>12 433 \$</b>	<b>30 000 \$</b>

## Le personnel administratif

- Luc Langlois, B.A.A., directeur général
- Lorraine Tellier, secrétaire administrative
- Serge Grenier, coordonnateur des activités bingo
- Omer Fortin, coordonnateur de la maintenance.

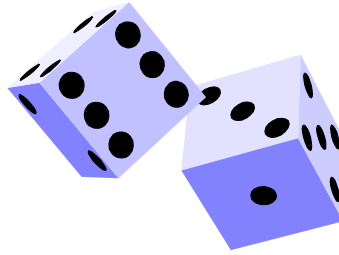


## Le personnel de soutien Bingo

- Cécile Fafard, contrôeuse chef bingo
- Sonia Marcotte, contrôeuse
- Bruno Marchand, contrôeur
- Camille Livernoche, contrôeuse
- Judy Courteau, contrôeuse

## Les meneurs de jeux

- Omer Fortin
- Yvon Leblanc
- Serge Livernoche
- Bruno Marchand
- Daniel Nadeau



## L'équipe des ventes

### Bingo

- Chantal Boisvert
- Josée Lanteigne
- Guylaine Normand
- Marlène Normand
- Caroline Vaillancourt
- Sylvie Dumas



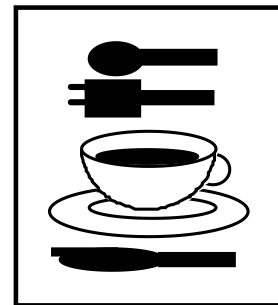
## Le personnel de maintenance et sécurité

- Pierre Massicotte
- Mario Boisvert
- Gaétan Lefebvre
- Simon Déry
- Mario Brunel
- Jean-Claude Mongrain



## Le personnel du restaurant

- Diane Fortin, chef cuisinière
- Martine Sauvageau, caissière
- Lise Marchand, caissière
- Éric Marchand
- Lise Toupin
- Marie-Pierre Rondeau
- Jacynthe Turcotte
- Catherine Gélinas Côté



## Le personnel du bar Vidéo-poker

- Ginette Berthiaume
- Denise Brousseau
- Nicole Ballard
- Nathalie Pépin

